

учреждениями культуры и учреждениями органов по делам молодежи, услуг в области физической культуры и спорта.

Для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти (ч.5 ст. 12 ФЗ №15).

Пунктом 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 214н, установлено, что знак о запрете курения размещается у каждого входа на территории, в здания и объекты, где курение табака запрещено (у транспортных средств - на двери с внешней стороны), а также в местах общего пользования, в том числе туалетах.

Указанное является несоблюдением требований:

- п.1,2 ч.2 ст.10 Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", согласно которому индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны соблюдать нормы законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

- ч.1, п.1 ст.12 Федерального закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" от 23.02.2013 № 15-ФЗ, запрещается курение табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания образовательных услуг, услуг учреждениями культуры и учреждениями органов по делам молодежи, услуг в области физической культуры и спорта

- ч.5 ст.12 Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", согласно которому для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;

- п.1 Приказа Минздрава России от 12.05.2014 N 214н "Об утверждении требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения", согласно которому знак о запрете курения выполняется в виде изображения определенной геометрической формы с использованием различных цветов, графических символов (цветографическое изображение) и представляет собой круг с каймой красного цвета, ширина которой должна быть не менее 13,7 мм. Диаметр круга должен составлять не менее 200 мм, включая кайму. В центре круга горизонтально размещается графическое изображение сигареты, представляющее из себя три прямоугольника черного цвета. Размер первого прямоугольника должен быть не менее 120 x 25 мм, второго и третьего - не менее 6,2 x 25 мм. Прямоугольники размещаются слева направо. Расстояние между первым и вторым прямоугольником должно составлять не менее 5 мм, между вторым и третьим - не менее 6,2 мм. Сверху второго и третьего прямоугольников размещаются волнистые линии шириной не менее 5 мм, изображающие дым. Сигарету пересекает красная поперечная полоса шириной не менее 17,5 мм. Красная поперечная полоса выполняется под углом 45 градусов к горизонтали с наклоном слева сверху от каймы направо вниз к кайме и не должна прерываться графическим символом знака (сигаретой).

2. При анализе представленного МАДОУ д/с №20 Договора №1 об оказании платных образовательных услуг от 03.10.2016, заключенного между МАДОУ д/с №20 и гр. Г выявлено следующее:

Указанный договор содержит условия, ущемляющие права потребителей в части установления одной формы оплаты (безналичный расчет) оказанных услуг, а именно: п.1.1. «Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу академия дошкольных наук, а заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по факту получения квитанции в безналичном порядке, в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя»;

п.п. 3.1.5 «Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги в безналичном порядке на расчетный счет МАДОУ д/с №20»;

п.п. 4.2. «Оплата производится в срок не позднее 15 числа периода, следующего за периодом, подлежащим оплате в безналичном порядке на расчетный счет МАДОУ д/с №20 по квитанциям, указанный в разделе IX настоящего договора».

При анализе представленного МАДОУ д/с №20 Договора возмездного оказания услуг б/н от 01.09.2016, заключенного между МАДОУ д/с №20 с гр. Д выявлены условия ущемляющие права потребителей в части установления одной формы оплаты (безналичный расчет) оказанных услуг, а именно:

п.п. 3.3. «Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя».

При анализе представленного МАДОУ д/с №20 Договора возмездного оказания услуг № 242 от 13.04.2017 заключенным с гр. К., выявлены условия, ущемляющие права потребителей в части установления одной формы оплаты (безналичный расчет) оказанных услуг, а именно:

п.п. 3.3. «Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя».

Это подтверждается Письмо МАДОУ д/с №20 исх. №94 от 14.04.2017 с приложением (вх.19/1871-7 от 19.04.2017)

Указанное является нарушением требований:

- п.1 ст. 16 Закона, в соответствии с которой условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными;

- ст.37 Закона, в соответствии с которой оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. На информационном стенде образовательной организации расположенном в холле напротив входной двери размещена информация о стоимости платных образовательных услуг в «Перечне дополнительных платных образовательных услуг». На все виды услуг в «Перечне дополнительных платных образовательных услуг», предлагаемых МАДОУ д/с №20, отсутствует информация о наименовании денежной единицы (рубли).

В «Перечне дополнительных платных образовательных услуг» под порядковым номером «18» указано наименование услуги «Кружок «Камертон»», в столбце «Стоимость» указана следующая информация представляющая цену услуги «800», наименование денежной единицы (рубли) отсутствует. В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте мадоу20.рф образовательной организации МАДОУ д/с №20 в разделе «Кружки и студии» размещена информация о стоимости услуги Музыкального театра «Камертон» (кружок «Камертон») «1000 руб. в месяц».

На информационном стенде образовательной организации расположенном в холле напротив входной двери размещено «Расписание дополнительных платных услуг на 2016-2017 г» в котором отсутствует информация об услуге «Туристический клуб «Дружная семья». В «Расписании дополнительных платных услуг на 2016-2017 г» на сайте мадоу20.рф доступна следующая информация об услуге «Туристический клуб «Дружная семья»: порядковый номер указано «16», в графе «Наименование услуги» указано «Туристический клуб «Дружная семья», в графе «ФИО педагога» указано «Еремина М.О., Бобров Е.А., Никитин Н.С., Токмаков Д.Г.», в графе «День недели, время» указано «Вт., 16.00-16.30 Пн.,

11.50-12.20 Сб., вс. Ср., 18.00-19.00», в графе «помещение» указано «Комната развития Музыкальный зал Музыкальный зал».

В «Расписании дополнительных платных услуг на 2016-2017 г» на информационном стенде МАДОУ №20 доступна следующая информация об услуге «Кружок «Камертон»»: порядковый номер указано «2», в графе «Наименование услуги» указано «Кружок «Камертон»», в графе «ФИО педагога» указано «Гарбарук М.А. Матевичус Н.В.», в графе «День недели, время» указано «вт., пт., 16.00-16.25 16.30-17.00», в графе «помещение» указано «Комната развития Музыкальный зал Музыкальный зал». В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте мадоу20.рф образовательной организации МАДОУ д/с№20 в разделе «Платные образовательные услуги» размещено «Расписание дополнительных платных услуг на 2016-2017 г» в котором отсутствует информация об услуге «Кружок «Камертон»».

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте мадоу20.рф образовательной организации МАДОУ д/с№20 не предоставляется информация о стоимости обучения по образовательным услугам (кружкам) «Театральные ступеньки», «По дороге к азбуке», «Говорушечки», «Академия дошкольных наук», «Юный художник», «У лукоморья», «Хореографическая студия «Серпантин»», «Сенсорное развитие малышей», «Развивающее обучение», «Театр теней», «Юный футболист», «Туристический клуб «Дружная семья»».

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте мадоу20.рф образовательной организации МАДОУ д/с№20 не доводится информация об основных потребительских свойствах услуг, характеризующимся содержанием, уровнем, направленностью, т.е не предоставляется информации о кружках «Театральные ступеньки», «По дороге к азбуке», «Говорушечки», «Академия дошкольных наук», «Юный художник», «У лукоморья», «Хореографическая студия «Серпантин»», «Сенсорное развитие малышей», «Развивающее обучение», «Театр теней», «Юный футболист», «Дружная семья».

Это подтверждается Фото-таблицей №2 14.04.2017г (фотоснимками выполненными способом фотосъемки фотоаппаратом Canon №№ 1,4,5,7,8), Фото-таблицей №3 от 24.04.2017 (распечаткой из информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайта мадоу20.рф от 24.04.2017 (скриншоты с № 3,4,5, 6,7,8,9,10,11)).

Указанное является нарушением требований:

- ст.8 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300 – 01 «О защите прав потребителей (далее-Закон), в соответствии с которой, потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах); информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке;

- п. 1 ст. 10 Закона, согласно которому, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора, по отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации;

- п.2 ст.10 Закона, в соответствии с которым, информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: в том числе, сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), цену в рублях;

- п.9 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 года N 706 (далее - Правила), исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4. Заведующим МАДОУ д/с№20 Разуваевой Т.П. представлен для обозрения договор, заключенные между МАДОУ д/с№20 и потребителем гр. Г (Письмо МАДОУ д/с №20 исх. №94 от 14.04.2017 с приложением (вх.19/1871-7 от 19.04.2017)).

При анализе представленного в ходе проведения проверки Договора №1 об оказании платных образовательных услуг от 03.10.2016, заключенного между МАДОУ д/с№20 и гр. Г выявлено, что в договоре отсутствует необходимая информация об исполнителе и оказываемых услугах, а именно: договор не содержит сведения о реквизитах документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя (Заведующего МАДОУ д/с№20 Разуваевой Т.П.); о форме обучения, что подтверждается Письмом МАДОУ д/с №20 исх. №94 от 14.04.2017 с приложением (вх.19/1871-7 от 19.04.2017).

Указанное является несоблюдением требований:

-п.1 ст.8 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей (далее – Закон), в соответствии с которой, потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах);

-п.2 ст.8 Закона, в соответствии с которым, указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации;

-п.1 ст.10 Закона, в соответствии с которым, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую а именно: возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации;

-п.2 ст. 10 Закона, в соответствии с которым, информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в том числе сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг)

-п.9 «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 (далее - Правила), в соответствии с которым, исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

-п.10 Правил, в соответствии с которым, исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

-п.п. д) п.12 Правил, в соответствии с которым, договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

-п.п. г) п.12 Правил, в соответствии с которым, договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения: форма обучения

В ходе проверки устранены нарушения: п. 13.3. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», ст. 10, 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", п.1 Приказа Минздрава России от 12.05.2014 N 214н "Об утверждении требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения", ст.8, ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

Выше перечисленные нарушения: п.п. 3.21, 5.2., 5.5., 6.21., 13.2., 13.3., 14.4., 14.24., 17.14., 18.1., 18.2.1., 19.2., 19.5. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», п. 4.3.3. СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза», п. 4.2.1. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности», допущены должностными лицами – заведующим МАДОУ д/с № 20 Разуваевой Екатериной Петровной, заместителем заведующей по административно-хозяйственной работе Гавриловой Людмилой Федоровной, шеф-поваром Маурер Светланой Александровной

с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): -

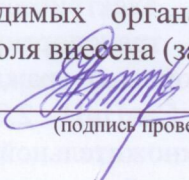
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):-

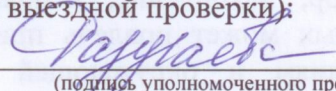
нарушений не выявлено: статьи 3-5 Федерального закона от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»; раздел 2 Постановления Правительства Российской Федерации от 03.09.2010г. № 681 «Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде»; разделы IV-XI СанПиН 2.2.2.1332-03 «Гигиенические требования к организации работы на копировально-множительной технике»; статьи 3,5-7,8,10,17,18,21,24,39 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»; гл. 3, 4, 14, 17 Технического регламента Таможенного союза "Технический регламент на масложировую продукцию" (ТР ТС 024/2011); ст. 3, 4, 5, 6 Технического регламента Таможенного союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011); ст. 3, 4, 5 Технического регламента Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011); разделы VII, IX, XI, XII, XV Технического регламента Таможенного союза "О безопасности молока и молочной продукции" (ТР ТС 033/2013); гл. 5, гл. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013); статьи 3, 4, 5, 8, 9, 13 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011); п. 2.3. главы 3 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»; разделы 3, 4 СанПиН 2.4.7.1287-03 «Почва, очистка населенных мест, бытовые и промышленные отходы, санитарная охрана почвы»; п.п. 1.3., 5.3., 7.1.,-7.5., 8.3., 11.1., 11.2., разделы XI-XIII СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторно-вирусных инфекций»; Постановление Правительства Российской Федерации от 15.07.1999г. №825 «Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок»; п.п.4.2.,4.13., 4.18. р. IV, р. IX СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»; п.1.2, п.п.5.1.1-5.1.3, п.5.3.1, п.5.3.3-5.3.5, п.5.4.1-п.5.4.9 СП 3.1.2825-10 «Профилактика вирусного гепатита А»; п.п.1.1.-1.3., 2.1.-2.4., 4.1., 4.2., 4.4.- 4.9., 6.1.- 6.6., 6.8.-6.18., 7.1.-7.4., 7.6.-7.12., 8.1.-8.8., 10.2., 10.3., 10.5., 10.6., 10.6.1., 10.7., 10.8., 11.1.-11.3. СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций»; р. VI-XVIII СП 3.1./3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»; п.п. 11.2.1., 11.2.2., 11.2.3., 11.2.4 СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории РФ»; п.1.2, п.4.2, п.6.3, п.6.5, п.6.7, п.6.9, п.6.10 СП

3.1.7.2616-10 «Профилактика сальмонеллеза»; п.п. 2.7., 2.8., 3.2., 3.4., 3.6.1., 3.6.3., 4.2, 4.2.2-4.2.5 СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»; п.п. 2.3, 2.5, 3.1, 3.3 СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно – эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»; п.п. 8.2., 8.4.1., 8.4.2. СП 3.1.3.2352-08 «Профилактика клещевого вирусного энцефалита»; главы 1, 2, 3 СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих»; п.п.1.5., 2.1-2.8., 5.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий»; приложение №1, п.п. 15, 20 приложения №2 Приказа Минздравсоцразвития России № 302н от 12 апреля 2011 г. «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

и другие нормативные акты, определяющие условия иных видов хозяйственной деятельности, выявленных в ходе проверки.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

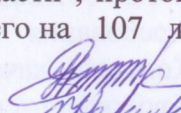
Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

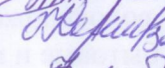
(подпись проверяющего)

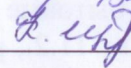
(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: предписание Управления Роспотребнадзора по Калининградской области № 388 от 10.05.2017; протоколы лабораторных исследований и экспертные заключения по протоколам ИЛЦ ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области", протоколы о взятии проб и образцов, проведении инструментальных исследований, всего на 107 л.

Подписи лиц, проводивших проверку:

 Е.М. Новохатская

 О.Н. Коршунцова

 К.М. Щелокова

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

 Екатерина Петровна Сафурова
заведующая МАДОУ д/с №20

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“ 10 ” мая 20 17 г.


(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: -

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)